

Schuldnerberatung (Sozialplattform)

Kurzanleitung – Stand: 20.11.2025

Die Sozialplattform bietet einen verständlichen Überblick über verschiedene Sozialleistungen. Sie möchte Bürgerinnen und Bürgern dabei helfen, die richtige Leistung zu finden, wenn sie finanzielle oder soziale Hilfe benötigen. Sie soll beraten, informieren, Online-Anträge möglich machen sowie helfen, die passende Sozialleistung oder Beratung zu finden und Termine für diese zu vereinbaren. Die Beratungsleistungen sind als Self-Service-Funktion über den Beratungsstellenfinder verfügbar.

Hilfe und Kontakt

- Hilfestellungen findet Ihr im [DigitalMarkt](#), auf der [Webseite der Sozialplattform](#), in unseren [FAQs](#) oder in der Supportgruppe im [BayKoNet](#).
- Alle Informationen zu den Funktionalitäten (Handbücher, Videos) findet Ihr auf der [Webseite](#).
- Bei Fragen oder Problemen wendet euch an: projekt@baykommun.bayern

Wichtige Hinweise

- Speichert Euch den Link zum [Leitfaden](#) ab und teilt diesen

Ablauf des Rollout des Online-Dienstes

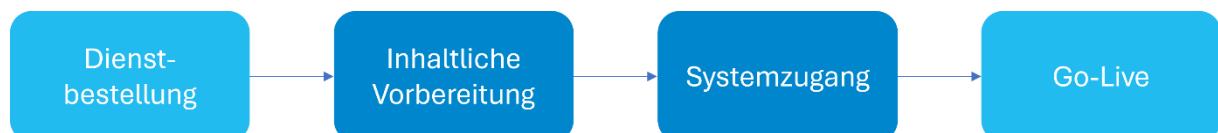


Abbildung 1: Ablauf des Roll-outs der Schuldnerberatung

Aufgaben für Eure Bereiche

Dienst-Bestellung im DigitalMarkt

- Bestellt die „Schuldnerberatung“ über den DigitalMarkt rechtsverbindlich und sicher und nehmt dort die fachlichen und technischen Hinweise des Dienstes zur Kenntnis.
- Nach der Bestellung erhaltet Ihr Nachrichten über das BayKommun-Ticketsystem und könnt darüber mit uns kommunizieren.

Inhaltliche Vorbereitung

- Tragt in die [Excel-Tabelle](#) die erforderlichen Informationen zu Eurer Beratungsstelle ein, z.B. Adresse, Ansprechpartner, Öffnungszeiten, Angebote, und schickt diese über das Ticketsystem an uns.
- **Hilfsmittel:**
 - ◆ Self-Service Handbuch Organisations-Admin (s. [Handbücher Bereitsteller](#))
 - ◆ Self-Service Handbuch Beratungsstellen-Admin (s. [Handbücher Bereitsteller](#))

Systemzugang

- Die für die Pflege der Beratungsstelle verantwortliche Person erhält per E-Mail eine Einladung aus dem Beratungsstellenfinder. Der Einladungslink muss bestätigt werden.
- **Hilfsmittel:**
 - ◆ Self-Service Handbuch Organisations-Admin (s. Handbücher Bereitsteller)
 - ◆ Self-Service Handbuch Beratungsstellen-Admin (s. Handbücher Bereitsteller)

Go-Live

- Wendet Euch an einen BayernPortal Redakteur Eurer Behörde. Beauftragt diesen, die Informationen über den Online-Dienst im Redaktionssystem des BayernPortals zu erfassen und über eine regionale Ergänzung der entsprechenden Leistung zuzuordnen. Für die Schuldnerberatung lautet das Erfassungsschema <https://sozialplattform.de/leistung/99107060058000>
- Übermittelt den Live-Link an die BayKommun über das Ticketsystem.
- Initiiert externe und interne Werbemaßnahmen.